

M uu_uu	M OR S1_31/2
Kierunek lub kierunki studiów	Ochrona roślin i kontrola fitosanitarna
Nazwa modułu kształcenia, także nazwa w języku angielskim	Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie Quality management in enterprise
Język wykładowy	polski
Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny)	fakultatywny
Poziom modułu kształcenia	studia stacjonarne pierwszego stopnia
Rok studiów dla kierunku	II
Semestr dla kierunku	3
Liczba punktów ECTS z podziałem na kontaktowe/ niekontaktowe	3 (1,6/1,4)
Tytuł/ stopień/Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej	Dr hab. Eugenia Czernyszewicz prof. nadzw.
Jednostka oferująca przedmiot	Katedra Zarządzania i Marketingu
Cel modułu	Celem modułu jest zapoznanie studentów z pojęciem i znaczeniem jakości oraz koncepcjami, metodami i narzędziami zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Nabycie wiedzy i wykształcenie umiejętności w zakresie procesowego i systemowego podejścia do zarządzania jakością oraz stosowania norm ISO w organizacji. Zapoznanie z ekonomicznymi zagadnieniami zarządzania jakością oraz motywami i barierami wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w organizacji.
Treści modułu kształcenia – zwarty opis ok. 100 słów.	Treści modułu obejmują następujące zagadnienia: podstawowa terminologia dotycząca jakości; wartościowanie i ocena jakości; koncepcje, metody i narzędzia zarządzania jakością; procesowe i systemowe podejście do zarządzania jakością w przedsiębiorstwie; wybrane zagadnienia z normalizacji i certyfikacji; wymagania, dokumentowanie i ocena systemu zarządzania jakością według norm ISO serii 9000; audyt, akredytacja i certyfikacja SZJ; ekonomiczne zagadnienia zarządzania jakością, w tym rachunek kosztów jakości; motywy i bariery wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w organizacji.
Zalecana lista lektur lub lektury obowiązkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czernyszewicz E. System zarządzania jakością w organizacji. Funkcjonowanie- Doskonalenie- Dokumentowanie. Wyd. UP w Lublinie, Lublin 2013. 2. Sikora T. (red.), 2010. Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków. 3. Hamrol A. 2007. Zarządzanie jakością z przykładami. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa. 4. Sikora T. (red), 2011. Funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków. 5. Hamrol A, Mantura W. 2004. Zarządzanie jakością Teoria i praktyka. PWN, Warszawa.
Planowane formy/działania/metody dydaktyczne	Wykład konwencjonalny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, pogadanka, praca z książką, wykonanie prezentacji, wykonanie projektu, zadania, dyskusja.